

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																	
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																	
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
2	Oficinas ITUR	Las oficinas ITUR brindan información turística a todos aquellas personas que la necesiten	Acercarse a las oficinas de información Turística con las que cuenta la Fundación y solicitar sus servicios			Lunes a Viernes: 8h00 a 20h00 Sabados: 9h00 a 16h00 Domingos: 8h30 a 13h30	Gratuito	10 a 15min	Ciudadanía en General	Sucre s/n entre Luis Cordero y Benigno Malo	07 2 821035		NO APLICA La Fundacion Municipal Turismo para Cuenca no utiliza formularios para servicios de asesoria			644 Turistas	
						Lunes a Jueves: 08h00 a 13h00; 14h00 a 17h00 Viernes Sabados: Cerrado Domingo: 08h00 a 13h00; 14h00 a 17h00	Gratuito	10 a 15min	Ciudadanía en General	Terminal Terrestre			NO APLICA La Fundacion Municipal Turismo para Cuenca no utiliza formularios para servicios de asesoria	http://cuencacuador.com.ec		205 Turistas	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						NO DISPONIBLE											
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/09/2019					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												DEPARTAMENTO SISTEMAS					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):												Ing. Andrade Diaz Fabian Marcelo					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												dirtsistemas@Cuenca.com.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												07 2 840383 ext.15					

